1. **Descripción de la Empresa**
   1. Presentación
   2. Reseña Histórica
   3. Entorno
   4. Visión
   5. Misión
   6. Objetivos Estratégicos
   7. Productos y /o Servicios que Brinda la Empresa
   8. Descripción de los Procesos de la empresa
   9. Flujo de Procesos de la empresa
   10. Matriz de FODA
   11. Estructura Organizacional de la empresa